

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к сайту Индивидуального предпринимателя Страшко Петра Викторовича (далее – ИП Страшко П.В.) ИНН: 614014553728, ОГРНИП: 324930100065751 (далее – Сайт), расположенному по адресу: <https://strahovka-donetsk.com/>.

1.2. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта – ИП Страшко Петром Викторовичем (далее - Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится по адресу: <https://strahovka-donetsk.com/>.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.6. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к Договору, подписанному обеими сторонами. Принятием настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений является использование функционала Сайта или любого из его элементов.

## 2. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://strahovka-donetsk.com/>.

**Регистрация** — процедура внесения Персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте, необходимую для связи с клиентом и заключения Договора.

**Персональные данные** — личная информация (в том числе имя, адрес электронной почты, номер телефона) добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при оформлении Заявки на Сайте, и необходимая для связи с клиентом и заключения ИП Страшко П.В. Договора.

**Пользователь** — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт; любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно оформившее Заявку на Сайте.

**Соглашение** — настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ИП Страшко П.В. и Пользователя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Пользователя к сервисам Сайта.

**Политика конфиденциальности** — положения Пользовательского Соглашения, Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, регулирующие обязательства ИП Страшко П.В. по обработке персональных данных Пользователя.

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте: <https://strahovka-donetsk.com/> услугам.

3.1.1. Доступ к информации об услугах на сайте предоставляется на бесплатной основе.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2 Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

**3.4 Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Вы выражаете свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуетесь соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.**

3.5. Вы проинформированы, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и/или добавление новых сервисов.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

#### **4. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Настоящим Вы даете своё добровольное согласие на информирование Вас обо всех действиях ИП Страмко Петра Викторовича, связанных с услугами, предоставленными на Сайте.

4.2. Все вопросы по информационной поддержке Вы можете задать по адресу: [info@strahovka-donetsk.com](mailto:info@strahovka-donetsk.com)

#### **5. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

5.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Вами и Оператором, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

5.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые ИП Маслов П.В. получил или может получить от Вас при оформлении Заявки на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны ИП Страмко П.В. в отношении приобретаемых Вами услугах и/или Вашего доступа к персонализированным сервисам Сайта.

5.3. Вы настоящим соглашаетесь, что использование Вами персонализированных Сервисов Сайта означает Ваше безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

5.4. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает ИП Страмко П.В.

5.4.1. Обязательные персональные данные, которые Вы добровольно и осознанно предоставляете о себе при оформлении Заявки на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Страмко Петра Викторовича в отношении приобретаемых Вами услуг, такие как:

- *имя;*
- *адрес электронной почты (e-mail);*

- *номер телефона.*

5.5. ИП Страшко П.В. не проверяет достоверность предоставленных Вами персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, однако исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Заявки, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёте лично Вы.

5.6. ИП Страшко П.В. собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Вами персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Вами услуг.

5.7. В отношении Ваших персональных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.8. ИП Страшко П.В. защищает Ваши персональные данные в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

5.9. Для защиты Ваших персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, ИП Страшко П.В. применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Вами персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом.

5.10. ИП Страшко П.В. вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

5.10.1. Вы явно выразили свое согласие на такие действия;

5.10.2. передача необходима для использования Вами определенного сервиса Сайта либо во исполнение Договора.

5.10.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.11. Вы можете в любой момент потребовать удаления предоставленных Вами персональных данных, обратившись по адресу электронной почты: [info@strahovka-donetsk.com](mailto:info@strahovka-donetsk.com).

5.12. Вы подтверждаете своё полное добровольное согласие ИП Страшко П.В. на обработку Ваших персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности и обработки персональных данных, проставляя галочку в соответствующем боксе, нажатием кнопки «Нажимая на кнопку, я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных» при оформлении Заявки на Сайте и/или оставаясь на Сайте и пользуясь сервисами и информацией Сайта.

5.13. Ваше согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 (пяти) лет.

5.14. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных расположена на сайте: <https://strahovka-donetsk.com/>.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.6. Администрация сайта имеет право:

6.6.1. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

6.7. Пользователь вправе:

6.7.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать услуги, предлагаемые на Сайте.

6.7.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к Услугам сайта: <https://strahovka-donetsk.com>

- по электронной почте: [info@strahovka-donetsk.com](mailto:info@strahovka-donetsk.com).

6.7.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

6.7.4. Копировать информацию с Сайта не разрешается.

6.7.5. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

6.8. Пользователь Сайта обязуется:

6.8.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

6.8.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права автора.

6.8.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

6.9.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

6.9.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

6.9.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

6.9.10. Не использовать сервисы с целью:

6.9.10.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

6.9.10.2. ущемления прав меньшинств.

6.9.10.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

6.9.10.4. введения в заблуждение относительно услуг, размещенных на Сайте.

6.9.10.5. некорректного сравнения Услуг, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся услугами, или осуждения таких лиц.

6.9.10.6. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

6.9.10.7. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

6.10. Пользователю запрещается:

6.10.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

6.10.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

6.10.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

6.10.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

6.10.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

6.10.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

6.10.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

7.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

7.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

7.3. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения по оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

7.4. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

7.5. Любой из документов, перечисленных в настоящем Соглашении, может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **8. ПОЛИТИКА СООКІЕ (КУКИ)**

8.1. Файлы cookie (куки) - это небольшие текстовые файлы или фрагменты информации, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве (например, смартфоне или планшете), когда Вы посещаете наши Сайты. Файл cookie (куки) обычно содержит имя веб-сайта, с которого был получен файл cookie (куки), «время жизни» файла cookie (куки) (то есть, как долго файл cookie (куки) будет оставаться на вашем устройстве) и значение, которое обычно представляет собой случайно сгенерированный уникальный номер.

8.2. Мы используем файлы cookie (куки), чтобы упростить использование наших Сайтов и лучше адаптировать Сайты и наши продукты к вашим интересам и потребностям. Файлы cookie (куки) могут делать это, потому что веб-сайты могут читать и записывать данные файлы, позволяя им узнавать вас и запоминать важную информацию, которая будет сделать использование веб-сайта более удобным (например, запомнив настройки предпочтений).

8.3. Файлы cookie (куки) также могут использоваться для ускорения вашей будущей деятельности и взаимодействия с нашими Сайтами. Мы также используем файлы cookie (куки) для сбора анонимной агрегированной статистики, которая позволяет нам понять, как пользователи используют наши Сайты, и помогает нам улучшить структуру и содержание наших Сайтов. Мы не можем идентифицировать вас лично по этой информации.

8.4. *В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики по вопросам использования файлов cookie (куки) – использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.*

8.5. Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу Политики использования файлов cookie (куки), можно связаться с нами по адресу: [info@strahovka-donetsk.com](mailto:info@strahovka-donetsk.com).

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

9.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

9.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

9.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

9.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **10. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

10.2. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

10.3. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 (пяти). дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель

Страмко Петр Викторович

ИНН: 614014553728

ОГРНИП: 324930100065751

Email: [info@strahovka-donetsk.com](mailto:info@strahovka-donetsk.com)

<https://strahovka-donetsk.com/>

Данный документ опубликован на сайте: <https://strahovka-donetsk.com/> в редакции от «01» ноября 2025 г.